

Pelatihan dan Sosialisasi Laporan Pajak dengan Aplikasi e – SPT PPh untuk Mahasiswa dan Alumni STIEB Perdana Mandiri

Dedy Suryadi¹, Badie Uddin², Ika Jatnika³, Yulia Komala⁴, Siti Chadijah⁵

¹Komputerisasi Akuntansi Politeknik TEDC, Jl. Pasantren KM 2 Cibabat, Cimahi

²Teknik Komputer Politeknik TEDC, Jl. Pasantren KM 2 Cibabat, Cimahi

^{3,4}Akuntansi STIEB Perdana Mandiri, Jl. Veteran No. 74 Purwakarta

⁵Administrasi Bisnis STIEB Perdana Mandiri, Jl. Veteran No. 74 Purwakarta

dsuryadi@poltektedc.ac.id; badie@poltektedc.ac.id; ika.jatnika1705@gmail.com; yulia@stieb-perdanamandiri.ac.id; chadijah165@gmail.com

***Email Korespondensi: badie@poltektedc.ac.id**

ABSTRAK

Pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu perwujudan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Program pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk melatih secara teknis dalam pelaporan perpajakan dengan menggunakan aplikasi e – SPT Pajak Penghasilan (e – SPT PPh). Sasaran dalam kegiatan ini adalah para mahasiswa dan alumni di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi dan Bisnis Perdana Mandiri (STIEB Perdana Mandiri) Purwakarta. Penyampaian materi kegiatan dilakukan oleh Dosen Praktisi dari Politeknik TEDC dan STIEB Perdana Mandiri, dengan menggunakan metode presentasi dan penjelasannya di depan khalayak serta didukung dengan pemberian modul materi pada saat masa pelatihan dilaksanakan. Adapun masalah yang dihadapi oleh mahasiswa dan alumni diantaranya adalah kurangnya pengetahuan mengenai pelaporan perpajakan secara elektronik seiring perkembangan teknologi dengan dibuatnya aplikasi e – SPT PPh oleh Direktorat Jenderal Pajak, maka dari itu kami selaku dosen praktisi perpajakan Politeknik TEDC dengan Tax Center STIEB Perdana Mandiri bekerjasama melaksanakan Pelatihan dan Sosialisasi Laporan Pajak Menggunakan aplikasi e – SPT PPh bagi Mahasiswa dan Alumni STIEB Perdana Mandiri dengan tujuan untuk meningkatkan skill mahasiswa dan alumni. Hasil yang didapatkan peserta dari kegiatan pengabdian masyarakat ini antara lain dapat memahami secara teknis pelaporan perpajakan menggunakan aplikasi e – SPT PPh dan menambah skill yang dapat membantu dalam pekerjaan pada administrasi perpajakan.

Kata kunci: pelatihan teknis; sosialisasi; pelaporan pajak; aplikasi e – SPT PPh

ABSTRACT

Community service is one of the manifestations of the Tri Dharma of Higher Education. This community service program aims to train technically in tax reporting using the e-SPT Income Tax (e-SPT PPh) application. The targets in this activity are students and alumni of the Perdana Mandiri School of Economics and Business (STIEB Perdana Mandiri) Purwakarta. The presentation of activity materials was carried out by Practitioners from the TEDC Polytechnic and STIEB Perdana Mandiri, using the method of presentation and explanation in front of the audience and supported by the provision of material modules during the training period. The

problems faced by students and alumni include the lack of knowledge about electronic tax reporting along with technological developments with the creation of the e-SPT PPh application by the Directorate General of Taxes, therefore we as a tax practitioner lecturer at the TEDC Polytechnic with the STIEB Perdana Mandiri Tax Center cooperate to implement Training and Socialization of Tax Reports Using the e-SPT PPh application for STIEB Perdana Mandiri Students and Alumni with the aim of improving the skills of students and alumni. The results obtained by participants from this community service activity include being able to understand technically tax reporting using the e-SPT PPh application and adding skills that can assist in work on tax administration.

Keywords: *technical training; socialization, tax reporting; e-SPT Pph application*

A. PENDAHULUAN

Pajak mempunyai peranan yang sangat penting, khususnya di dalam pelaksanaan pembangunan. Hampir dalam setiap pembangunan yang dilaksanakan oleh pemerintah selalu disertakan bahwa pembangunan tersebut dibiayai dari dana pajak yang telah dikumpulkan masyarakat. Pembangunan sarana umum seperti jalan-jalan, jembatan, sekolah, rumah sakit atau puskesmas, kantor polisi dibiayai dengan menggunakan uang yang berasal dari pajak. Direktorat Jenderal Pajak juga mencoba untuk memberikan pelayanan yang prima kepada para wajib pajak dan melakukan inovasi dalam pelayanannya. Salah satu inovasi yang dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak adalah penyampaian atau pelaporan perpajakan secara elektronik dalam hal ini adalah pelaporan e-SPT Pajak Penghasilan (Dedy Suryadi dan Siti Nuraisyah, 2018).

Pajak merupakan salah satu sumber utama dalam penerimaan negara sehingga pemerintah berusaha semaksimal mungkin agar target pajak dapat tercapai, tanpa pajak mayoritas kegiatan negara tidak akan terlaksana dengan secara efektif. Di antara banyak pajak pemerintah salah satunya adalah pajak penghasilan atau PPh (Permatasari, 2015). Di era modern ini, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) terus memberikan fasilitas-fasilitas sistem administrasi yang dapat memudahkan wajib pajak untuk melaksanakan kewajiban mereka. Wajib pajak dapat melakukan kegiatan perpajakannya tanpa harus datang dan antre lagi. Dengan fasilitas yang disediakan oleh Ditjen Pajak, wajib pajak dapat menggunakan *e-Billing*, *e-Filing*, *e-Form*, *e-Registration*, dan lain sebagainya secara *online* dimanapun dan kapanpun. Dengan adanya fasilitas ini diharapkan agar wajib pajak semakin patuh dalam memenuhi kewajiban mereka (Indri Nur Alfi Qodariah, Dedy Suryadi, dan Yuniati, 2018).

Sedangkan berdasarkan Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor Per-36/PJ/2013 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Secara Elektronik (*e-Filing*) melalui perusahaan penyedia jasa aplikasi disebutkan bahwa: *e-Filing* adalah penyampaian surat pemberitahuan yang berbentuk formulir elektronik dalam media komputer, dimana penyampiannya dilakukan secara elektronik dalam bentuk data digital yang ditransfer atau disampaikan ke Direktorat Jenderal Pajak (DJP) melalui perusahaan penyedia jasa aplikasi atau *Application Service Provider* (ASP) yang telah ditunjuk oleh DJP dengan proses terintegrasi dan *realtime*. Menurut Pandiangan (2007:38) yang dikutip dari <http://thesis.binus.ac.id/Asli/Bab2/2008-2-00035>, bahwa: “*e-Filing* adalah suatu cara penyampaian SPT yang dilakukan secara *online* dan *realtime* oleh wajib pajak terdaftar melalui penyedia jasa aplikasi.”

Berawal adanya kebutuhan para pengguna perpajakan untuk meningkatkan keterampilan dalam menghadapi perkembangan terbaru peraturan perpajakan. Hal ini dikarenakan adanya berbagai perubahan atas peraturan perundang-undangan di bidang perpajakan. Salah satunya adalah dengan dibuatnya aplikasi e-SPT sebagai salah satu inovasi berbasis teknologi informasi, bertujuan untuk mempermudah kedua belah pihak, baik pemerintah maupun para wajib pajak. Aplikasi e-SPT atau disebut dengan elektronik SPT adalah aplikasi yang dibuat oleh DJP digunakan oleh wajib pajak untuk kemudahan dalam menyampaikan SPT. Dalam tataran praktisnya, tidak sedikit masyarakat atau orang yang mengerti pajak belum bisa di dalam mengoperasikan aplikasi e-SPT tersebut dikarenakan memang mempunyai trik dan tips pengisian yang harus diketahui oleh penggunanya.

Berdasarkan hasil analisis wawancara dan diskusi secara mendalam dengan *Tax Center* STIEB Perdana Mandiri serta observasi di lapangan, teridentifikasi dua masalah yaitu (1) secara administrasi pemahaman secara teknologi belum maksimal terkait bidang perpajakan, (2) secara teknis tidak sedikit mahasiswa dan alumni belum bisa didalam mengoperasikan aplikasi e-SPT PPh. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka solusi yang ditawarkan melalui program pengabdian masyarakat dari dosen Politeknik TEDC Bandung bekerjasama dengan *Tax Center* STIEB Perdana Mandiri melakukan Pelatihan dan Sosialisasi Laporan Pajak dengan Aplikasi e – SPT PPh untuk Mahasiswa dan Alumni STIEB Perdana Mandiri secara *offline*.

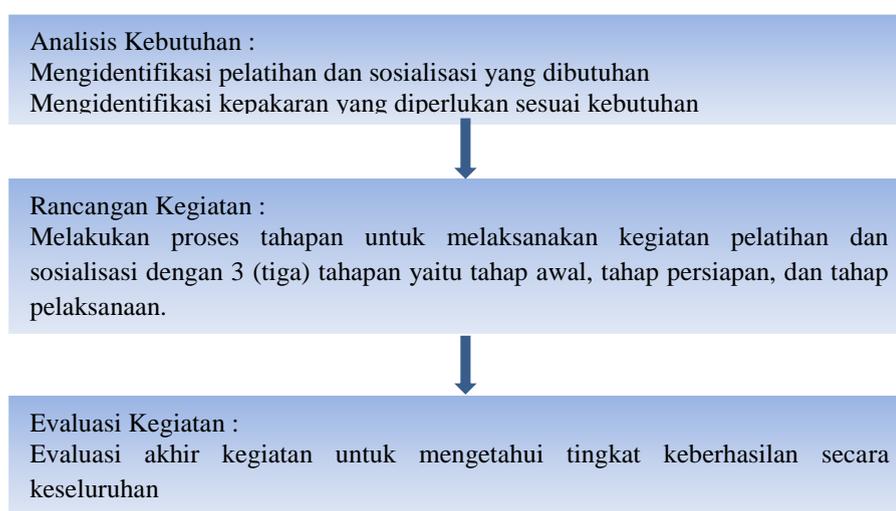
Tujuan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini, yakni memberikan

penyuluhan dan pelatihan secara teknis pelaporan perpajakan dengan menggunakan aplikasi e – SPT PPh, serta manfaat kegiatan ini adalah menambah *skill* mahasiswa dan alumni dalam mengoperasikan pelaporan perpajakan dengan menggunakan aplikasi e – SPT PPh baik untuk diri sendiri maupun membantu dalam proses pengelolaan perpajakan dalam usahanya.

B. METODE PELAKSANAAN

Berdasarkan pada analisa akan pentingnya melaksanakan Pelatihan dan Sosialisasi Laporan Pajak Menggunakan aplikasi e–SPT PPh bagi Mahasiswa dan Alumni STIEB Perdana Mandiri dengan tujuan untuk meningkatkan skill mahasiswa dan alumni baik yang berada di Purwakarta maupun yang berada di luar Purwakarta, maka solusi yang ditawarkan adalah melaksanakan program pengabdian masyarakat dengan memberikan Pelatihan dan Sosialisasi Laporan Pajak Menggunakan Aplikasi e-SPT PPh untuk Mahasiswa dan Alumni STIEB Perdana Mandiri. Penyuluhan dan pelatihan ini meliputi pemahaman tentang proses atau tata cara secara teknis dalam proses pelaporan perpajakan dengan menggunakan aplikasi e – SPT PPh.

Adapun konsep atau metode untuk melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di rancang untuk peserta yang terdiri dari mahasiswa dan alumni STIEB Perdana Mandiri dari Program Studi Akuntansi, Manajemen Bisnis, Administrasi Bisnis dan Manajemen Informatika, dengan prosedur dan rencana kegiatan seperti pada gambar 2 di bawah ini :



Sumber: Dokumentasi – Pengabdian Kepada Masyarakat (2019)

Gambar 9. Foto Bersama Dengan Tim Mahasiswa

C. PEMBAHASAN

Rangkaian kegiatan pengabdian dilaksanakan dalam periode Desember 2019. Rangkaian kegiatan dimulai dengan kegiatan analisis kebutuhan, rancangan kegiatan (tahap awal, tahap persiapan, dan tahap pelaksanaan) dan evaluasi kegiatan yang diuraikan sebagai berikut:

1. **Analisis Kebutuhan;** merupakan suatu proses yang sistematis dalam menentukan saran, mengidentifikasi kesenjangan antara sasaran dengan keadaan nyata, serta menetapkan tindakan (Leslie J. Briggs, 1991; 18). Berdasarkan pada latar belakang atau analisis situasi bahwa kebutuhan dalam dunia kerja terutama dalam administrasi perpajakan yang terus berkembang dengan kemajuan teknologi, maka dari itu DJP melakukan terobosan inovasi dalam layan perpajakan yaitu penyampaian laporan pajak dalam bentuk elektronik.

Dari hal tersebut kami dari tim pengabdian kepada masyarakat melakukan komunikasi dengan Tax Center STIEB Perdana Mandiri atas informasi yang di peroleh masih ada beberapa mahasiswa ataupun alumni belum memahami kebijakan maupun secara teknis dalam pelaporan perpajakan secara elektronik, maka dari itu solusi yang ditawarkan adalah memberikan pelatihan dan sosialisasi untuk memberikan pemahaman secara teknis pelaporan perpajakan dengan menggunakan aplikasi e – SPT PPh untuk mahasiswa dan alumni STIEB Perdana Mandiri.

2. **Rancangan Kegiatan;** suatu proses dalam mengembangkan rencana atau serangkaian kegiatan untuk pencapaian tujuan (T. Hani Handoko, 2012; 79). Menindaklanjuti hal tersebut pada point 1 tim pengabdian kepada masyarakat Politeknik TEDC Bandung Bekerjasama dengan Tax Center STIEB Perdana Mandiri Purwakarta melakukan kerjasama dalam kegiatan PkM yang terdiri dari dosen praktisi Politeknik TEDC, STIEB Perdana Mandiri, UP2M dan mahasiswa. Adapun rangkaian kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dikemas secara *offline* dan diberi tema “Pelatihan dan Sosialisasi Laporan Pajak Menggunakan Aplikasi e – SPT PPh untuk Mahasiswa dan Alumni STIEB Perdana Mandiri” dengan tahapan sebagai berikut:

- a. Tahap awal; pada tahap awal kami tim dan Tax Center STIEB Perdana Mandiri melakukan diskusi untuk mengetahui hambatan atau kendala dalam laporan pajak menggunakan aplikasi e – SPT PPh dan tim memberikan pemahaman mengenai tata cara/teknis dalam hal tersebut serta melakukan observasi. Observasi dilakukan

dengan menggunakan teknik pengamatan dan wawancara kepada beberapa mahasiswa serta alumni. Berdasarkan hasil observasi tersebut masih terdapat 76% belum memahami aplikasi e – SPT PPh dan belum bisa di dalam mengoperasikan aplikasi e-SPT tersebut.

- b. Tahap persiapan; melakukan koordinasi dan melakukan rancangan baik secara mekanisme maupun teknis dalam mempersiapkan sarana dan prasarana, dalam proses persiapan yang dilakukan antara lain:
 - a) Melakukan penyusunan dan pembuatan proposal,
 - b) Melakukan rapat dan koordinasi,
 - c) Pembagian tugas dan tanggung jawab,
 - d) Menyiapkan modul materi,
 - e) Menyiapkan dokumen administrasi,
 - f) Menyiapkan peralatan dan perlengkapan,
 - g) Menyiapkan ruangan
- c. Tahap pelaksanaan; pelatihan dan sosialisasi yang diberikan meliputi pemahaman penggunaan media komputer dalam proses atau tata cara penggunaan elektronik SPT PPh, dan memperdalam prosedur pengolahan Pajak Penghasilan dengan menggunakan media komputer, dalam hal ini program e – SPT PPh. Pelatihan dan sosialisasi yang dilaksanakan meliputi 3 bentuk kegiatan, yaitu :
 - a) Pemaparan teori dalam bentuk ceramah yang meliputi materi; a) media dalam pembelajaran, b) power point, c) media dan komputer, d) media sederhana, e) media berbasis komputer.
 - b) Praktikum yang meliputi; a) pengenalan alat: Komputer, Software e – SPT PPh, b) materi praktikum: pengoperasian komputer, cara install dan setting program e-SPT PPh, cara menginput data dalam e-SPT PPh, cara pengolahan dalam proses e-SPT PPh, cara pelaporan e-SPT PPh secara elektronik.
 - c) Diskusi dan tanya jawab hasil yang diperoleh peserta.

Dalam tahap pelaksanaan sebagai pemateri dalam pelatihan dan sosialisasi oleh Dedy Suryadi dan dibantu oleh tim (Badie Uddin, Ika Jatnika, Yulia Komala dan Siti Chadijah), sedangkan mahasiswa sebagai pelaksana pengatur jalannya kegiatan ini mulai dari pembukaan acara, pelaksanaan acara, dan penutupan acara serta dokumentasi (absensi dan foto). Pelaksanaan pelatihan dan sosialisasi

dilaksanakan selama 2 hari yang diikuti sebanyak 67 peserta baik mahasiswa maupun alumni pada bulan Januari 2019. Tempat pelaksanaan berlokasi di Graha Polibisnis STIEB Perdana Mandiri Purwakarta, terlampir pada gambar 2 menunjukkan lokasi pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat.



Sumber: Dokumentasi – Google Maps (2019)

Gambar 2. Lokasi Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

Kegiatan terbagi menjadi 3 (tiga) tahapan dalam kegiatan Pelatihan dan Sosialisasi Laporan Pajak Menggunakan Aplikasi e – SPT PPh dalam tabel 1, sebagai berikut:

Tabel 1. Metode Pelaksanaan Pengabdian

Tahapan dan Metode	Output
Tahap Awal: 1. Melakukan diskusi antara tim, Tax Center dan institusi untuk mengetahui hambatan dan kendala dalam laporan pajak menggunakan aplikasi e-SPT 2. Tim memberikan pemahaman mengenai tata cara dan teknis kegiatan pelatihan dan sosialisasi laporan pajak menggunakan aplikasi e-SPT	Pemahaman persamaan persepsi dari pihak terkait dalam kegiatan pelatihan dan sosialisasi dengan solusi penyuluhan dan pelatihan dalam kegiatan tersebut.

Tahap Persiapan: 1. Melakukan penyusunan proposal 2. Melakukan koordinasi dan rapat 3. Pembagian tugas dan tanggungjawab 4. Menyiapkan modul materi 5. Menyiapkan dokumen administrasi 6. Menyiapkan peralatan dan perlengkapan 7. Menyiapkan ruangan	Koordinasi dan melakukan rancangan mekanisme serta teknis baik sarana maupun prasarana untuk pelaksanaan kegiatan tersebut.
Tahap Pelaksanaan: 1. Pemaparan teori dalam bentuk ceramah dan tanya-jawab 2. Pemaparan praktek dalam bentuk simulasi	Pelaksanaan kegiatan dalam pemberian materi dengan penyuluhan dan latihan baik secara teori maupun praktik.

Sumber: Hasil Pendokumentasian PkM (2021)

Berikut terlampir foto kegiatan pelatihan dan sosialisasi, sebagai berikut:



Sumber: Dokumentasi - Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (2019)

Gambar 3. Ruang Pelaksanaan Pelatihan dan Sosialisasi



Sumber: Dokumentasi - Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (2019)

Gambar 4. Pemberian Materi Aplikasi e – SPT PPh



Sumber: Dokumentasi - Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (2019)

Gambar 5. Pemberian Materi Aplikasi e – SPT PPh dan Tanya Jawab



Sumber: Dokumentasi - Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (2019)

Gambar 5. Foto Bersama Dengan Tim



Sumber: Dokumentasi - Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (2019)

Gambar 7. Foto Bersama Dengan Peserta



Sumber: Dokumentasi - Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (2019)

Gambar 8. Foto Bersama Dengan Peserta



Sumber: Dokumentasi - Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (2019)

Gambar 9. Foto Bersama Dengan Tim Mahasiswa

3. **Evaluasi kegiatan;** suatu proses yang dilakukan dalam rangka menentukan kebijakan dengan terlebih dahulu mempertimbangkan nilai-nilai positif dan keuntungan suatu program, serta mempmelakukan suatu penelitian (Suharmi Arikunto, 2007; 222). Evaluasi kegiatan dilaksanakan pada setiap tahap kegiatan mulai dari awal kegiatan dengan melakukan pengamatan, Adapun pada saat pelaksanaan, peserta diberikan materi berupa modul serta praktik pengisian e-spt. dan setelah pelatihan diberikan form kuesioner terhadap pelaksanaan pengabdian yang telah dilakukan. Seluruh kegiatan yang dilaksanakan tentunya dilakukan dengan kerjasama dan persamaan persepsi sehingga dapat menjadikan kegiatan ini sebagai agenda tahunan dalam rangka pemberdayaan masyarakat melalui pendidikan dan wujud dari Tri Dharma Perguruan Tinggi.

D. SIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Pelatihan dan sosialisasi yang diberikan meliputi pemahaman penggunaan media komputer dalam proses atau tata cara penggunaan elektronik SPT, dan memperdalam prosedur pengolahan Pajak Penghasilan, maka kesimpulan dari pelatihan dan sosialisasi ini sebagai berikut : a) penyampaian SPT dapat dilakukan secara cepat dan aman, karena lampiran dalam bentuk media CD/disket, b) data perpajakan terorganisir dengan baik, Sistem aplikasi e-SPT mengorganisasikan data perpajakan perusahaan dengan baik dan sistematis, c) penghitungan dilakukan secara cepat dan tepat karena menggunakan sistem komputer, d) kemudahan dalam membuat laporan pajak, e) data yang disampaikan WP selalu lengkap, karena penomoran formulir dengan menggunakan sistem komputer, f) menghindari pemborosan penggunaan kertas, g) berkurangnya pekerjaan-pekerjaan klasikal perekaman SPT yang memakan sumber daya yang cukup banyak.

2. Saran

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang telah dilaksanakan hendaknya diikat dengan kerjasama dan mempunyai persamaan persepsi yang sama terhadap kegiatan tersebut. Sehingga pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat ini diharapkan dapat menjadi agenda tahunan dalam rangka pemberdayaan

masyarakat melalui pendidikan dan wujud dari Tri Dharma Perguruan Tinggi.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih ditujukan kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu kegiatan ini sehingga dapat berlangsung dengan baik, moril maupun non materil. Ucapan ini dipersembahkan kepada mitra STIEB Perdana Mandiri, Tax Center STIEB Perdana Mandiri, Dosen, dan Mahasiswa yang tergabung dalam kegiatan ini.

DAFTAR REFERENSI

- Arikunto, Suharmi. 2007. Program Penelitian. PT. Rineka Putra, Jakarta.
- Biggs, Leslie. J. 1991. *Instructional Design: Principles and Applications*. Educational Technology, New Jersey.
- Handoko, T. Hani. 2012. Manajemen. BPFE, Yogyakarta.
- Pandiangan. 2007. <http://thesis.binus.ac.id/Asli/Bab2/2008-2-00035>.
- Peraturan Perpajakan Direktorat Jenderal Pajak Nomor Per-36/PJ/2013 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) secara Elektronik (*e-Filling*).
- Permatasari. 2016. Analisis Penerapan Akuntansi Pada UMKM di Kelurahan Drajat Kecamatan Kesambi Kota Cirebon. *Journal of Applied Microbiology*.
- Qodariah, I. Suryadi, Dedy, Yuniati. 2018. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Jurnal Ilmiah MEA*, Bandung.
- Suryadi, Dedy dan Nuraisyah, Siti. 2018. Pengaruh Penerapan E-SPT Terhadap Penyampaian Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bandung Cibeunying. *Jurnal*.